



Aviso de Privacidad de Datos

Spa Moss con domicilio fiscal en Ignacio Altamirano Sur # 35, Centro Histórico, Querétaro, Qro. C.P. 76000; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarles el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Instrumentar en las instalaciones de nuestras tiendas sistemas de video vigilancia para fin exclusivo de la seguridad de las personas que nos visitan y para prevención de pérdidas.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Comunicar eventos y promociones.
- Comunicar sobre el lanzamiento de nuevos productos.
- Informar sobre cambios en nuestros productos.

Para la prestación de las finalidades antes descritas para dar tratamiento se requerirán los siguientes datos personales:

- Nombre(s) y Apellidos completos sin abreviaturas
- Domicilio completo
- Nombre de empresa o negocio
- Correo electrónico
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- RFC

Le informamos que no llevamos a cabo transferencias nacionales o internacionales de sus datos personales.

Es posible recabar sus datos personales cuando:

- Usted nos los proporciona directamente, por una llamada a nuestra empresa para una cotización o información sobre algún producto.
- Un servicio de llenado de formularios en nuestra página Web.

Las cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. A continuación, le proporcionamos ligas con las instrucciones para realizar esta acción en algunos de los navegadores más populares:

- Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.msp>
- Mozilla Firefox: http://www.mozilla.org/projects/security/pki/psm/help_21/using_priv_help.html
- Opera <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Así mismo, es su derecho solicitar la corrección, de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos, es el siguiente:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados usted deberá presentar la solicitud respectiva haciendo su petición por escrito al correo info@spamossmexico.com, indicando nombre completo del titular, documento que acredite la identidad del titular o de su representante legal, descripción clara y precisa de los datos personales de los que se busca ejercer alguno de los derechos indicados.

En un plazo máximo de 20 días contados desde que se recibió la solicitud a la que hace referencia el párrafo anterior, le comunicaremos la determinación adoptada. Si resulta procedente se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. El medio por el cual se comunicará la respuesta será por correo electrónico.

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambio o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los

productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocios o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de Internet www.spamossmexico.com

Fecha de creación: 27/07/2015

Fecha última actualización: 2/07/2015